

zeb

CODE OF CONDUCT

partners for change

Präambel

Mit Unternehmergeist ...

... strategischem Denken und dem Vertrauen unserer Kunden hat sich zeb als führende Strategie-, Management- und IT-Beratung für die europäische Finanzdienstleistungsbranche etabliert. Als „partners for change“ begleiten wir Finanzintermediäre bei ihrer erfolgreichen Transformation und meistern gemeinsam die einzige Konstante – den Wandel. So unterstützt zeb die Transformation von Wirtschaft und Gesellschaft für eine nachhaltige Zukunft.

Unser Code of Conduct orientiert sich an den drei ESG-Dimensionen – Environmental (Umwelt), Social (Soziales) und Governance (Unternehmensführung). Entlang dieser Struktur haben wir klare Leitlinien definiert, die auf

unseren Kernwerten – Nähe, Spezialistentum und Zukunftsfähigkeit – basieren. Sie geben Orientierung für unser tägliches Handeln und unterstreichen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Unser Code of Conduct bietet einen verbindlichen Orientierungsrahmen für alle, die Teil von zeb sind – ob Partner:innen, Consultants, interne Mitarbeitende oder Freelancer:innen. Unser Handeln beruht auf Respekt, Fairness und Transparenz. Durch gelebte Integrität und Professionalität tragen wir so gemeinsam zu einer nachhaltigen und vertrauensvollen Unternehmenskultur bei.

Sven Krämer und Thorsten Helbig
Managing Directors, zeb consulting



Unser Werteverständnis

Unsere Unternehmenswerte leiten sich aus unserer Corporate Mission ab. Sie repräsentieren unseren Charakter und unser Selbstverständnis als Unternehmen und Marke – und damit auch als Markenbotschafter:innen von zeb.

Dabei sind für uns vor allem drei Kernwerte entscheidend, die eng miteinander verbunden sind und sich gegenseitig verstärken:

Nähe

Persönlich. Authentisch. Offen.

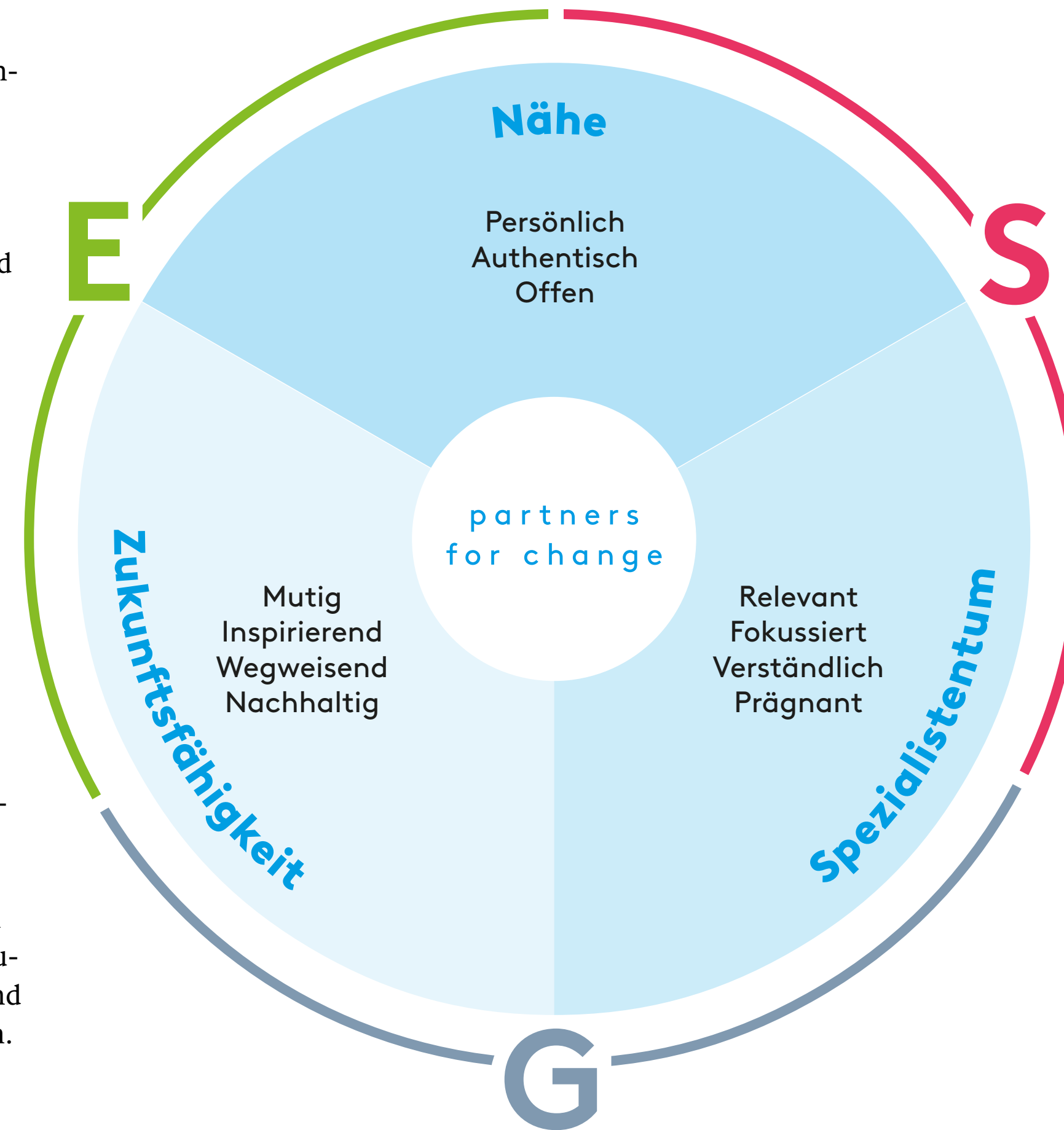
Spezialistentum

Relevant. Fokussiert. Verständlich. Prägnant.

Zukunftsfähigkeit

Mutig. Inspirierend. Wegweisend. Nachhaltig.

Diese Werte prägen unsere zeb-Kultur, unser professionelles und verantwortungsvolles Handeln und damit die Zusammenarbeit mit unseren Kolleg:innen, Kunden und Geschäftspartnern. Wir verstehen uns als „Partner der Veränderer“ und provozieren Zukunftsentscheidungen. Wir entwickeln Visionen und Strategien, machen sie rechenbar und setzen sie um. Dabei arbeiten wir konsequent ergebnisorientiert.



Von unseren Werten zu ESG

ESG ist ein zentraler Bestandteil der gesellschaftlichen, politischen und wirtschaftlichen Entwicklung, auf die wir als Unternehmen reagieren und gleichzeitig auch aktiv Einfluss nehmen wollen. In diesem Kontext sind unsere Werte – zusammen mit unserer ständigen Anpassungsbereitschaft – der Ausgangspunkt für unser Handeln in den Bereichen Environmental, Social und Governance.

E Environmental

Reduktion des CO₂-Ausstoßes

Die Tätigkeit von zeb im Beratungsgeschäft beansprucht Energie und natürliche Ressourcen. zeb hat sich zum Ziel gesetzt, die negativen Auswirkungen zu minimieren und den CO₂-Footprint durch entsprechendes persönliches Verhalten in der täglichen Arbeit zu verbessern.

Geschäftsreisen

Das Geschäftsmodell von zeb bedingt nationale und internationale Reisen zu Kunden vor Ort. Diese Reisen sollen möglichst umweltverträglich geplant und durchgeführt werden. Konkrete Vorgaben hierzu sind in den Reisekostenrichtlinien enthalten.

Angebot von Mobilitätsalternativen

zeb fördert die Verwendung von CO₂-neutraleren Fortbewegungsmitteln sowie Möglichkeiten, Termine zur internen Zusammenarbeit oder zum Austausch mit unseren Kunden online durchzuführen. Ziel ist es, die Nutzung von Verkehrsmitteln mit einem hohen CO₂-Ausstoß auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

Kompensation

Um einen Ausgleich für die nicht vermeidbaren CO₂-Emissionen zu schaffen, leistet zeb einen Beitrag durch Kompensation.

Nachhaltige Ressourcennutzung

zeb unterstützt Initiativen zur Förderung der Energieeffizienz, des Abfallmanagements und des Recyclings.

Energiequellen

zeb ist es wichtig, den Strom an den Bürostandorten zu 100 % aus erneuerbaren Energien zu beziehen. Zudem suchen wir kontinuierlich nach alternativen Bezugsquellen und Optimierungsmöglichkeiten für den Energieverbrauch.

Schutz der natürlichen Ressourcen

zeb bekennt sich im Rahmen einer nachhaltigen Entwicklung zu nationalen und internationalen Standards der Nachhaltigkeit. So hat zeb sich verpflichtet, soweit sinnvoll und möglich, Lieferanten zu unterstützen, die ihre Produkte und Dienstleistungen aus lokaler, fairer und nachhaltiger Produktion anbieten. Es wird weiter daran gearbeitet, den Wasser-, Strom- und Papierverbrauch zu reduzieren.

Abfallmanagement und Recycling

zeb strebt danach, die Entstehung von Abfall durch die Optimierung von Prozessen und den Einsatz nachhaltiger Materialien zu minimieren. Alle Mitarbeitenden sind angehalten, Recyclingverfahren für Büromaterialien und sonstige Abfälle zu nutzen. Entsprechende Recyclingbehälter und Handreichungen sind in den Büros vorhanden.



S Social

Arbeitsbedingungen und Menschenrechte

Als Dienstleistungsunternehmen stehen für zeb die Menschen im Mittelpunkt. Unseren Erfolg verdanken wir den Fähigkeiten, der Vielfalt, dem Fachwissen und dem Engagement unserer Kolleg:innen. Deshalb unterstützt zeb seine Mitarbeitenden intensiv beim Entfalten ihres Potenzials. Wir legen Wert auf inspirierende Kollaboration und kreieren ein Umfeld, in dem sich alle in ihrer Individualität angenommen fühlen können.

Menschenrechte

zeb respektiert und unterstützt die international anerkannten Menschenrechte, lehnt Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Sklaverei sowie Kinderarbeit in jeglicher Form ab und erwartet dies auch von seinen Kunden und Geschäftspartnern. Die Einhaltung der Standards nach der Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und der Business Social Compliance Initiative (BSCI) ist als selbstverständlich anzusehen.

Antidiskriminierung

zeb erwartet von allen Mitarbeitenden einen respektvollen und fairen Umgang mit Kolleg:innen, Kunden sowie Geschäftspartnern. Somit lehnt zeb jegliche Form der Diskriminierung – sei es aufgrund von Geschlecht, Rasse, Behinderung, Herkunft, Religion, Weltanschau-

ung, Alter oder sexueller Identität – ab und toleriert diskriminierendes Verhalten nicht. zeb setzt sich für eine Kultur der Vielfalt und Chancengleichheit ein und sorgt dafür, dass alle Mitarbeitenden in einem diskriminierungsfreien Umfeld arbeiten können. Diese Haltung wird durch die Unterzeichnung der „Charta der Vielfalt“ dokumentiert, einer Initiative zur Förderung von Diversität in Unternehmen und Gesellschaft. Die Sensibilität der Mitarbeitenden hierfür wird durch Schulungen und weitere Maßnahmen gefördert.

Gesundheit und Sicherheit

Die Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeitenden haben oberste Priorität. zeb bietet an allen Standorten moderne und ergonomische Arbeitsplätze, die den gültigen Arbeitssicherheitsstandards entsprechen, und schafft damit die Basis für produktives Arbeiten. Zusätzlich organisiert zeb vielfältige Sportkurse und Gesundheitsschulungen. Weiter toleriert zeb weder jegliche Form von Belästigung noch Mobbing und geht entschieden dagegen vor.

Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf

zeb legt großen Wert auf die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf und schafft ein Arbeitsumfeld, in dem sich berufliche sowie private Verpflichtungen bestmöglich in Einklang bringen lassen.

Fairness

zeb sorgt bei Entscheidungsprozessen, die die Mitarbeitenden betreffen (z. B. bei Beförderungsentscheidungen, der Leistungsbeurteilung oder der Gehaltsfindung), für Transparenz, um Fairness und Gleichbehandlung sicherzustellen.





Führung und Entwicklung

zeb legt großen Wert auf eine Führungskultur, die durch Toleranz, Respekt und Transparenz geprägt ist.

Mitarbeitende im Fokus

Unsere Mitarbeitenden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Ihr Engagement, ihre Expertise und ihr Wohlbefinden sind entscheidend für zeb und auch für die Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden.

Entwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildung

Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist für zeb nicht nur essenziell, sondern liegt uns – auch aufgrund unserer akademischen Wurzeln – besonders am Herzen. Mit verschiedenen Fördermaßnahmen stärken wir sowohl die persönliche als auch die fachliche Entwicklung und unterstützen so die Karrierechancen unserer Mitarbeitenden.

Hierarchieverständnis

In der Kommunikation prägen Offenheit, Toleranz und Wertschätzung die zeb-Unternehmenskultur, was sich auch in unserem Prinzip „Argument schlägt Hierarchie“ zeigt. Dieser offene und hierarchiefreie Austausch ermöglicht uns, die besten Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen.

Rollen auf Zeit

Wandel und Veränderung sind fester Bestandteil von zeb. Deshalb sind Führungsrollen bei uns zeitlich begrenzt. Dieses rollierende System sorgt dafür, dass regelmäßig neue Ideen und Perspektiven eingebracht werden. Das führt zu einer kontinuierlichen Erneuerung und fördert den Wissensaustausch. So bleiben wir als Unternehmen flexibel, innovativ und zukunftsorientiert.

Vorbildfunktion

Führungskräfte sollen als Vorbilder agieren und die Werte und Prinzipien des Unternehmens vorleben.

Gemeinschaft und Unterstützung

zeb übernimmt Verantwortung und leistet einen positiven Beitrag für die Gesellschaft durch die Unterstützung lokaler sowie globaler sozialer Initiativen.

Gesellschaftliche Verantwortung

zeb ist es wichtig, Verantwortung für die Gesellschaft zu übernehmen – und dieser Verantwortung auch Taten folgen zu lassen. Über Spenden und Sponsoringmaßnahmen werden gemeinnützige Organisationen und Projekte gefördert. Gesellschaftliches Engagement ist für uns aber mehr als finanzielle Unterstützung. zeb bringt seine konkreten Erfahrungen und Kenntnisse in ganz unterschiedliche Projekte ein: Wir unterstützen bewusst die Bildung junger Menschen, fördern den akademischen Nachwuchs und auch die universitäre Forschung.

Förderung des Ehrenamts

zeb ermutigt alle Mitarbeitenden, sich ehrenamtlich zu engagieren, und unterstützt sie, wenn sie sich freiwillig in anerkannten Organisationen einbringen.

Governance

Ethisches Geschäftsverhalten

zeb verpflichtet sich zu Integrität, Zuverlässigkeit und Transparenz in allen geschäftlichen Aktivitäten.

zeb als integrierter und kooperativer Teilnehmer

zeb tritt für einen fairen und gerechten Wettbewerb ein und ist überzeugt, dass nur so der Finanzmarkt und damit auch seine Dienstleistungen funktionieren können. Verstöße gegen Recht und Ordnung duldet zeb nicht.

Interessenkonflikte und Insiderhandel

Um Interessenkonflikte oder Nachteile für zeb zu vermeiden, sind private und geschäftliche Interessen strikt zu trennen. Alle geschäftlichen Entscheidungen sind am Interesse von zeb auszurichten. Weiter toleriert zeb keinen Insiderhandel, also die Verwendung von Insiderinformationen für Börsengeschäfte. zeb unterstützt seine Projektteams durch entsprechende organisatorische Maßnahmen.

Datenschutz und Verschwiegenheit

Insbesondere der Schutz vertraulicher Kundendaten sowie personenbezogener Daten genießt höchste Priorität bei zeb. Diese Anforderungen werden auch bei der Nutzung aktueller technischer Neuerungen wie künstlicher Intelligenz (KI) berücksichtigt. zeb hält geltendes Datenschutzrecht ein und hat dies intern über entsprechende Richtlinien dokumentiert sowie durch technische Maßnahmen unterstützt.

Technologienutzung

Wer bei zeb arbeitet, bekommt Zugang zu einer Firmen-E-Mail-Adresse, unseren IT-Systemen und dem Internet. Wir erwarten, dass alle Mitarbeitenden diese Ressourcen verantwortungsvoll und im Einklang mit den IT-Leitlinien nutzen. Jeder Fehler kann ein ernsthaftes Risiko für die Sicherheit unserer Systeme und des Unternehmens darstellen. Unangemessene oder illegale Nutzung toleriert zeb nicht.

Bekämpfung von Korruption und Bestechung

zeb verfolgt eine Nulltoleranzpolitik gegenüber Korruption und Bestechung und unterstützt die Förderung fairer Wettbewerbsbedingungen.

Fairer Wettbewerb

Zur Philosophie von zeb gehört es, Aufträge nur im fairen und lauterem Wettbewerb zu erlangen oder zu vergeben. zeb toleriert keine Vereinbarungen oder Verhaltensweisen, die eine Verhinderung oder Beschränkung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken.

Antikorruption

zeb ist sich der schweren Schäden bewusst, die durch Wirtschaftskriminalität und Korruption entstehen. Daher wendet sich zeb aktiv gegen alle Arten von Wirtschaftskriminalität und toleriert keine Form von Korruption wie Bestechung, Bestechlichkeit oder sonstiger Vorteilsnahme oder -gewährung.

Bekämpfung von Geldwäsche

zeb verpflichtet sich, alle Gesetze zur Bekämpfung und Aufdeckung von Geldwäsche oder der Verschleierung der Herkunft illegal erhaltener Gelder zu befolgen. Geschäftsbeziehungen geht zeb nur mit denjenigen ein, die sich ebenfalls zur Bekämpfung von Geldwäsche verpflichten, ausschließlich legale Geschäftstätigkeiten ausüben und legitime Finanzmittel einsetzen.



Anwendung des Code of Conduct

zeb gewährleistet die Einhaltung des Code of Conduct durch eine Sensibilisierung über regelmäßige Schulungen, eine transparente Kommunikation sowie eine konsequente Ahndung von Verstößen.

Schulungen und Sensibilisierung

Regelmäßige Schulungen sind ein zentraler Hebel, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden die ESG-Aspekte des Unternehmens kennen und verstehen. Diese Schulungen sind darauf ausgerichtet, das Bewusstsein für die unternehmerischen Werte und das Verhalten im Einklang mit den ESG-Prinzipien zu stärken.

Anforderungen an Dienstleister und Zusammenarbeit mit Behörden

zeb erwartet, dass unsere Dienstleister den Code of Conduct ebenfalls beachten, und prüft dessen Einhaltung regelmäßig. Gleichzeitig legen wir großen Wert auf eine von Offenheit und Transparenz geprägte Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden, Aufsichtsinstanzen und den Gesetzgebern, um die Integrität und Compliance unserer Geschäftsprozesse zu gewährleisten.

Zusammenarbeit mit Kunden

Eine verantwortungsvolle und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit seinen Kunden hat für zeb einen hohen Stellenwert. Wir erwarten, dass unsere Kunden ethische Grundsätze einhalten, insbesondere in den Bereichen Integrität, Transparenz und Compliance. Dazu gehören die Beachtung geltender Gesetze und Vorschriften sowie ein respektvoller und fairer Umgang in der Zusammenarbeit.

Berichterstattung und Beschwerden

zeb berichtet öffentlich über seine ESG-Initiativen auf Basis anerkannter Standards. Weiter ist es für zeb wichtig, dass Mitarbeitende und Externe etwaige Bedenken äußern können. Hierfür ist ein Beschwerdesystem als sichere und vertrauliche Anlaufstelle eingerichtet.

Folgen bei Verstößen

Verstöße gegen den Code of Conduct stellen eine Bedrohung für die Integrität von zeb dar. Daher werden Verstöße konsequent sanktioniert. Es ist für zeb von großer Bedeutung, eine klare Haltung einzunehmen und die Unternehmenskultur und Werte zu wahren.



Unsere Verpflichtung und Verantwortung

zeb verpflichtet sich, den Code of Conduct regelmäßig zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen. Die dynamische Entwicklung der ESG-Anforderungen und die stetige Veränderung in der Branche erfordern eine fortlaufende Anpassung unserer Richtlinien und Prinzipien. Nur durch eine kontinuierliche Weiterentwicklung können wir sicherstellen, dass unser Handeln mit den Erwartungen der Gesellschaft sowie unserer Kunden und Geschäftspartner im Einklang bleibt.

Alle Mitarbeitenden bei zeb tragen eine Mitverantwortung, die Prinzipien des Code of Conduct aktiv im täglichen Handeln zu verinnerlichen und umzusetzen. Dies gilt gleichermaßen für Führungskräfte wie für alle anderen Mitarbeitenden. Indem wir diese Prinzipien leben, sichern wir nicht nur den Erfolg von zeb, sondern tragen auch aktiv zu einer positiven und nachhaltigen Unternehmenskultur bei.

Minicheckliste für Mitarbeitende

1. Ist meine Handlung oder Entscheidung gesetzlich und aufsichtsrechtlich konform?

ja nein

2. Steht meine Handlung oder Entscheidung im Einklang mit den Werten und Standards dieses Code of Conduct und allen anderen bestehenden Leitlinien von zeb?

ja nein

3. Ist meine Handlung frei von persönlichen Interessen?

ja nein

4. Hält meine Handlung oder Entscheidung einer öffentlichen Prüfung stand? Würde sie nicht zu einer negativen Berichterstattung in den Medien führen?

ja nein

Wenn du all diese Fragen mit „ja“ beantworten kannst, hast du höchstwahrscheinlich die richtige Entscheidung getroffen. Wenn du dir nicht sicher bist, wende dich an speakup@zeb.de



Kontakt

Hinweise auf mögliche Verstöße von zeb kannst du über folgende Kontaktmöglichkeiten platzieren:

E-Mail: speakup@zeb.de

Telefon: +49.251.97128.0

zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh
Legal Desk

Hammer Str. 165

48153 Münster, Deutschland